

ALGEMENE VOORWAARDEN:

Meubelmakerij & Interieurbouw

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachten, leveringen en werkzaamheden van Heijden Houtwerk.

1.2 Door het accepteren van een offerte of opdracht verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1.3 Wanneer in de offerte of opdrachtbevestiging specifieke afspraken zijn opgenomen die afwijken van deze algemene voorwaarden, gelden de specifieke afspraken uit de offerte of opdrachtbevestiging.

1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk of digitaal zijn overeengekomen.

1.5 Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2. Offerte en overeenkomst

2.1 Een offerte wordt opgesteld op basis van de wensen, gegevens, afmetingen, materialen en informatie die op het moment van opstellen beschikbaar zijn.

2.2 Een offerte is geldig gedurende de termijn die op de offerte staat vermeld. Wanneer geen termijn is vermeld, is de offerte 14 dagen geldig.

2.3 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd en Heijden Houtwerk de opdracht heeft bevestigd.

2.4 De opdracht kan ook tot stand komen doordat Heijden Houtwerk met instemming van de opdrachtgever met de werkzaamheden begint.

2.5 Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in een offerte zijn niet bindend.

3. Maatwerk

3.1 Meubels en interieuronderdelen worden, indien van toepassing, specifiek voor de opdrachtgever ontworpen en vervaardigd.

3.2 Maatwerk wordt gemaakt op basis van de afgesproken afmetingen, wensen, materialen en uitvoering.

3.3 Kleine verschillen in maatvoering, kleur, structuur, nerf, houttekening of afwerking kunnen voorkomen en zijn niet automatisch een gebrek.

3.4 Bij natuurlijke materialen, zoals hout en fineer, kunnen kleur-, nerf- en structuurverschillen voorkomen. Deze verschillen zijn een normale eigenschap van het materiaal.

3.5 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig controleren en goedkeuren van ontwerpen, tekeningen, maten, kleuren en materiaalkeuzes.

3.6 Nadat een ontwerp, maatvoering, kleur of materiaalkeuze is goedgekeurd en de productie is gestart, kunnen wijzigingen leiden tot extra kosten en/of een langere levertijd.

4. Afmetingen en informatie van de opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever dient alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.

4.2 Wanneer de opdrachtgever zelf maten, tekeningen of andere gegevens aanlevert, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid daarvan, tenzij anders is overeengekomen.

4.3 De opdrachtgever dient bekende omstandigheden op locatie vooraf te melden, waaronder leidingen, elektra, vloerverwarming, constructies, schuine wanden en andere voorzieningen.

4.4 Wanneer de situatie op locatie afwijkt van de informatie die vooraf is verstrekt, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering, planning en prijs.

4.5 Extra werkzaamheden die hierdoor noodzakelijk zijn, kunnen als meerwerk worden beschouwd.

5. Materialen en kleuren

5.1 Materialen en kleuren worden gekozen op basis van beschikbare stalen, voorbeelden, foto's of digitale afbeeldingen.

5.2 De weergave van een kleur op een beeldscherm kan afwijken van de daadwerkelijke kleur van het materiaal.

5.3 Bij natuurlijke materialen kunnen verschillen in kleur, structuur, nerf en tekening voorkomen.

5.4 Ook tussen verschillende productiebatches van hetzelfde materiaal kunnen kleine kleur- of structuurverschillen voorkomen.

5.5 Dergelijke normale materiaalverschillen geven niet automatisch recht op herstel, vervanging of restitutie.

6. Prijzen en meerwerk

6.1 De overeengekomen prijs staat vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

6.2 Werkzaamheden, materialen of diensten die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen, kunnen als meerwerk worden berekend.

6.3 Meerwerk kan onder andere ontstaan door:

wijzigingen op verzoek van de opdrachtgever;

extra werkzaamheden op locatie;

onvoorziene omstandigheden;

afwijkingen in de situatie op locatie;

extra materiaalgebruik;

werkzaamheden die noodzakelijk blijken om de gewenste uitvoering mogelijk te maken.

6.4 Meerwerk wordt, wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is, vooraf met de opdrachtgever besproken.

6.5 Wanneer voorafgaande toestemming redelijkerwijs niet mogelijk is en werkzaamheden noodzakelijk zijn om de opdracht veilig of deugdelijk uit te voeren, kan Heijden Houtwerk deze werkzaamheden uitvoeren en de redelijke kosten hiervan in rekening brengen, voor zover wettelijk toegestaan.

7. Aanbetaling en betaling

7.1 Bij maatwerk kan een aanbetaling worden gevraagd voordat met de productie wordt gestart.

7.2 De hoogte van de aanbetaling en de betaalmomenten worden vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

7.3 Facturen dienen binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden betaald.

7.4 Wanneer een betaling niet tijdig wordt voldaan, kan Heijden Houtwerk, voor zover wettelijk toegestaan, de werkzaamheden opschorten totdat de openstaande betaling is voldaan.

7.5 Bij consumenten worden de wettelijke regels met betrekking tot betalingsachterstanden en incassokosten gevolgd.

8. Annulering

8.1 Omdat maatwerk speciaal voor de opdrachtgever wordt vervaardigd, kan een opdracht na totstandkoming niet altijd kosteloos worden geannuleerd.

8.2 Bij annulering kan Heijden Houtwerk kosten in rekening brengen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden, bestelde materialen, voorbereidingskosten en andere aantoonbare kosten, voor zover wettelijk toegestaan.

8.3 Wanneer materialen speciaal voor de opdrachtgever zijn besteld en niet zonder verlies aan een andere opdrachtgever kunnen worden geleverd, kunnen deze kosten onderdeel zijn van de annuleringskosten.

8.4 Voor consumenten blijven de wettelijke regels omtrent annulering en een eventueel toepasselijk herroepingsrecht van kracht.

9. Planning en levertijd

9.1 De verwachte levertijd of planning wordt opgenomen in de offerte of opdrachtbevestiging wanneer deze op dat moment bekend is.

9.2 Een genoemde levertijd geldt als indicatie, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een vaste leverdatum is overeengekomen.

9.3 Heijden Houtwerk zal zich inspannen om de afgesproken planning te behalen.

9.4 Vertraging door omstandigheden buiten de invloed van Heijden Houtwerk, zoals ziekte, leveringsproblemen, materiaaltekorten, transportproblemen of storingen, kan leiden tot een aangepaste planning.

9.5 Wanneer vertraging ontstaat doordat de opdrachtgever informatie, goedkeuring, betaling of toegang tot de locatie niet tijdig beschikbaar stelt, kan de planning worden aangepast.

10. Levering en montage

10.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie op de afgesproken datum toegankelijk en geschikt is voor levering en montage.

10.2 De ruimte waarin wordt gemonteerd dient vrij te zijn van obstakels die de werkzaamheden kunnen belemmeren.

10.3 De opdrachtgever dient vooraf bekende bijzonderheden die invloed kunnen hebben op de levering of montage te melden.

10.4 Wanneer het meubel door omstandigheden op locatie niet kan worden geleverd of gemonteerd, kunnen extra transport-, voorrij-, arbeids- of opslagkosten worden berekend, voor zover wettelijk toegestaan.

10.5 Na montage wordt het meubel, voor zover redelijkerwijs mogelijk, gecontroleerd.

11. Gebruik van het meubel

11.1 De opdrachtgever dient het meubel te gebruiken overeenkomstig de bestemming waarvoor het is ontworpen.

11.2 De opdrachtgever dient rekening te houden met eventuele aangegeven maximale draagvermogens van laden, planken, deuren en andere onderdelen.

11.3 Bewegende onderdelen, zoals laden en deuren, dienen op normale wijze te worden geopend en gesloten en mogen niet worden geforceerd.

11.4 Schade of gebreken die ontstaan door overbelasting, verkeerd gebruik, onoordeelkundig gebruik of het niet opvolgen van verstrekte gebruiks- en onderhoudsinstructies vallen niet automatisch onder een eventuele aanvullende commerciële garantie.

11.5 Het zelf aanpassen, demonteren, repareren of wijzigen van het meubel zonder voorafgaand overleg kan gevolgen hebben voor de beoordeling van garantie en aansprakelijkheid.

12. Controle en oplevering

12.1 De opdrachtgever krijgt na levering en/of montage de gelegenheid om het meubel te controleren.

12.2 Zichtbare beschadigingen of andere direct waarneembare afwijkingen dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld.

12.3 Een klacht wordt afzonderlijk beoordeeld. Het melden van een klacht betekent niet automatisch dat sprake is van een gebrek waarvoor Heijden Houtwerk verantwoordelijk is.

12.4 Wanneer nodig kan Heijden Houtwerk vragen om foto's, video's of andere informatie om de klacht te kunnen beoordelen.

12.5 Wanneer een fysieke beoordeling noodzakelijk is, krijgt Heijden Houtwerk de gelegenheid om het meubel zelf te inspecteren.

13. Garantie en wettelijke rechten

13.1 Heijden Houtwerk staat in voor de kwaliteit van de geleverde producten en werkzaamheden.

13.2 Consumenten behouden altijd hun wettelijke rechten. Een eventuele aanvullende commerciële garantie beperkt deze wettelijke rechten niet.

13.3 Wanneer sprake is van een gebrek waarvoor Heijden Houtwerk verantwoordelijk is, wordt gezocht naar een passende oplossing.

13.4 Afhankelijk van de situatie kan een passende oplossing bestaan uit herstel, aanpassing, vervanging van een onderdeel of een andere wettelijke oplossing.

13.5 Schade die is ontstaan door verkeerd gebruik, overbelasting, normale slijtage, onvoldoende onderhoud, eigen aanpassingen of werkzaamheden door derden valt niet automatisch onder een aanvullende commerciële garantie.

14. Klachten en herstel

14.1 Een klacht dient zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Heijden Houtwerk te worden gemeld.

14.2 De opdrachtgever dient de klacht zo duidelijk mogelijk te omschrijven en, indien mogelijk, te voorzien van foto's of video's.

14.3 Heijden Houtwerk krijgt een redelijke gelegenheid om de klacht te onderzoeken.

14.4 Wanneer sprake is van een gebrek waarvoor Heijden Houtwerk verantwoordelijk is, krijgt Heijden Houtwerk in beginsel de gelegenheid om dit zelf te herstellen of een andere passende oplossing te bieden.

14.5 De opdrachtgever dient niet zonder voorafgaand overleg een derde opdracht te geven om werkzaamheden of aanpassingen uit te voeren die betrekking hebben op een gemelde klacht.

14.6 Wanneer een derde zonder voorafgaand overleg werkzaamheden uitvoert, kan dit gevolgen hebben voor de beoordeling van de oorzaak van het probleem en eventuele aansprakelijkheid van Heijden Houtwerk.

14.7 Dit laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

15. Aansprakelijkheid

15.1 Heijden Houtwerk voert de werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit.

15.2 Heijden Houtwerk is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.

15.3 Heijden Houtwerk is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik, overbelasting, eigen aanpassingen of werkzaamheden die door derden zijn uitgevoerd.

15.4 Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot directe schade die het gevolg is van een aan Heijden Houtwerk toe te rekenen tekortkoming.

15.5 Aansprakelijkheid die op grond van de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt, blijft volledig van toepassing.

16. Ontwerpen en intellectueel eigendom

16.1 Ontwerpen, tekeningen, schetsen, werktekeningen en andere creatieve uitwerkingen die door Heijden Houtwerk zijn gemaakt, blijven eigendom van Heijden Houtwerk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

16.2 Deze ontwerpen mogen niet zonder toestemming van Heijden Houtwerk worden gekopieerd, gebruikt of door derden worden uitgevoerd.

16.3 Wanneer een ontwerp uitsluitend als onderdeel van een betaalde opdracht wordt geleverd, gelden de afspraken uit de offerte of opdrachtbevestiging.

17. Foto's van gerealiseerd werk

17.1 Heijden Houtwerk kan foto's maken van gerealiseerde meubels en interieurs voor administratie, kwaliteitscontrole en portfolio.

17.2 Foto's kunnen, wanneer daarvoor een passende grondslag bestaat, worden gebruikt voor promotionele doeleinden.

17.3 Wanneer op foto's personen herkenbaar zijn, worden deze niet zonder passende toestemming voor commerciële doeleinden gebruikt.

17.4 De opdrachtgever kan vooraf aangeven wanneer foto's van het gerealiseerde interieur niet openbaar mogen worden gebruikt.

18. Eigendomsvoorbehoud

18.1 Zolang de opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, blijft het geleverde product eigendom van Heijden Houtwerk, voor zover wettelijk toegestaan.

18.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag de opdrachtgever het product niet verkopen, verpanden of op andere wijze bezwaren, voor zover wettelijk toegestaan.

19. Overmacht

19.1 Heijden Houtwerk is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst wanneer dit het gevolg is van omstandigheden buiten zijn redelijke invloed.

19.2 Onder overmacht kunnen onder andere vallen: ziekte, brand, extreme weersomstandigheden, storingen, transportproblemen, materiaaltekorten, problemen bij leveranciers en overheidsmaatregelen.

19.3 Wanneer de overmachtssituatie tijdelijk is, wordt de uitvoering opgeschort totdat uitvoering weer mogelijk is.

19.4 Wanneer uitvoering blijvend onmogelijk wordt, wordt samen met de opdrachtgever naar een passende oplossing gezocht.

20. Privacy

20.1 Heijden Houtwerk verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, communicatie, administratie, facturatie en wettelijke verplichtingen.

20.2 Persoonsgegevens worden niet zonder wettelijke grondslag aan derden verstrekt.

20.3 Wanneer van toepassing is een afzonderlijke privacyverklaring beschikbaar.

21. Geschillen en toepasselijk recht

21.1 Op alle overeenkomsten tussen Heijden Houtwerk en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Partijen proberen een eventueel geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

21.3 Consumenten behouden hun wettelijke rechten om een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

21.4 Voor zakelijke opdrachtgevers geldt de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

22. Wijziging van de algemene voorwaarden

22.1 Heijden Houtwerk kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

22.2 Voor bestaande overeenkomsten blijven in beginsel de voorwaarden gelden die van toepassing waren bij het aangaan van de overeenkomst, tenzij een wijziging wettelijk of contractueel ook op bestaande overeenkomsten van toepassing mag zijn.

22.3 De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op nieuwe overeenkomsten.

23. Slotbepaling

23.1 In situaties waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, gelden de wettelijke bepalingen.

23.2 Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.

23.3 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor werkzaamheden op het gebied van meubelmakerij en interieurbouw.